

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

Edisi: 04/III/2021

25 Maret 2021

Merintis Jalur Transportasi Pedalaman Bali

Angkutan Perintis Dukung Mobilitas Masyarakat Luwu Utara

Permudah Beli Tiket DAMRI dengan Pembayaran ShopeePay



MEMBULATKAN TEKAD

Kementerian Badan Usaha Milik Negara telah menetapkan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan. Dalam Rencana itu termuat target yang harus dicapai sepanjang tahun 2021. Tahapan berikutnya memberikan tugas bagi seluruh pimpinan dan juga Insan DAMRI untuk menerjemahkannya dalam rencana kegiatan.

Pada penghujung Maret ini, pimpinan Perusahaan menggelar rapat kerja untuk mematangkan strategi untuk bisa memenuhi target tersebut. Penjabarannya telah dipatok dengan setiap unit kerja memiliki tanggung jawab masing-masing yang saling bertautan dalam mengemban misi pencapaian target Perusahaan.

Banyak pekerjaan rumah yang harus segera diselesaikan, termasuk bagaimana menggenjot pendapatan, menekan beban pengeluaran, dan melakukan beragam inovasi yang potensial sebagai sumber pemasukan baru bagi Perusahaan. Pandemi Covid-19 yang telah berlangsung selama satu tahun terakhir tidak bisa lagi dijadikan justifikasi satu-satunya penyebab penurunan kinerja, toh kondisi serupa juga menghantam seluruh pelaku usaha. Kondisi ini harus disikapi sebagai tantangan yang harus ditangani dengan cara yang tepat.

Tugas seluruh Insan DAMRI mengerahkan seluruh kemampuan untuk berkontribusi optimal membawa Perusahaan menuju kondisi yang lebih baik. Kini saatnya membulatkan tekad, demi mencapai target yang telah dicanangkan. Tentu semuanya harus dilambiri dengan integritas, profesionalisme, dan upaya inovatif untuk mendorong kemajuan Perusahaan.

Redaksi DAMRI turut mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email redaksi@damri.co.id

Perjalanan Pak Sandry

Lama berkiprah di industri minyak dan gas, Sandry Pasambuna yang akrab disapa Pak Sandry resmi bergabung dengan DAMRI sebagai Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha sejak Juni 2020.

Sebelumnya, Pak Sandry pernah berkarier di PT Semen Bosowa Maros sebagai *Construction Supervisor, Production Supervisor* di Cement Bag Making & Cement Dispatch Plant. Beliau juga pernah menjabat sebagai *Site Manager Seaweed Plant Project*, PT Bantimurung Indah Bosowa. Melanjutkan karier di Total E&P Indonesia, beliau menjabat sebagai *Sr. Construction Spt./CSR (Company Site Representative)*; Mobil Cepu Limited (ExxonMobil Oil Indonesia) sebagai *Sr. Construction Spt.*; KODECO Energy Co.LTD sebagai *Project SPA (Single Point Accountability) Project Manager*. Selanjutnya beliau berkarier di Pertamina (PHE-WMO) sebagai *Head of Project Delivery* dan terakhir di PHE-ONWJ sebagai *Commissioning & Quality Control Manager*.

Pak Sandry menyalang gelar Insinyur dari Fakultas Teknik Sipil Universitas Sam Ratulangi Manado, Environmental Policy and Management The Van Hall Institute Belanda, dan Magister Teknik Perminyakan UPN Veteran Yogyakarta.

Pak Sandry sangat suka *travelling* dan bermain golf. Selaras dengan kecintaannya dengan *travelling*, beliau mengibaratkan bekerja sebagai sebuah perjalanan untuk belajar hingga sampai ke tujuan. Melakukan perjalanan secara bersama-sama ibarat melakukan pekerjaan secara *team work*. Tujuan tempat *travelling* ibarat hasil kerja keras bersama yang dicapai dan dinikmati bersama. Ketika perjalanan itu telah sampai pada tujuannya, Pak Sandry ingin keindahan dan kebahagiaannya dapat dinikmati bersama dan perjalanan menjadi cara terbaik untuk terus belajar hingga mencapai tujuan.

Begitu halnya dengan kegemaran Bapak dari dua anak tersebut bermain golf, bagi Pak Sandry, bekerja sama halnya dengan bermain golf yang harus cekatan, penuh perhitungan, dan konsentrasi, serta tepat sasaran. Permainan tanpa pertimbangan hanya akan memberikan hasil yang tidak sesuai harapan.

Pak Sandry berharap, semoga seluruh Insan DAMRI bisa melakukan perjalanan bersama dengan proses yang dijadikan tolok ukur demi memenuhi visi menjadi perusahaan berkelas dunia.



Bapak Sandry Pasambuna
Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha

Tim Editorial

Penanggung Jawab

Direktur SDM dan Umum

Editor

Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi

Staf Humas dan Protokoler

Staf Hubungan Karyawan

DRIVE Diterbitkan oleh

Perum DAMRI Kantor Pusat

Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur

Tlp. (021) 8533131, Email: redaksi@damri.co.id

Web: www.damri.co.id

Merintis Jalur Transportasi Pedalaman Bali

Sebagai salah satu pulau paling terkenal di Indonesia, Pulau Dewata menjadi salah satu wilayah layanan DAMRI untuk pengembangan jaringan transportasi darat menuju daerah pedalaman.



Dokumentasi: Cabang Bali

Layanan Perintis DAMRI diperuntukkan bagi penumpang yang berada di wilayah 3TP (Tertinggal, Terpencil, Terluar, dan Perbatasan). General Manager DAMRI Cabang Denpasar Rizki Adya menjelaskan, pengoperasian bus perintis di wilayah Bali adalah bagian pelaksanaan fungsi *“agent of development”*. Kehadiran layanan perintis tersebut adalah kontribusi DAMRI dalam membantu memenuhi kebutuhan masyarakat akan fasilitas transportasi. Ujungnya, biaya logistik dapat berkurang, produk pertanian dan kerajinan dapat terdistribusikan, serta masyarakat daerah tersebut dapat bermobilitas dengan lebih baik.

Beberapa rute Perintis yang dilayani DAMRI di Bali di antaranya adalah Bangli - Songan, Tejakula - Bangli, Catur - Bangli, Terunyan - Tenten, Terminal Panarukan - Dause, Sukadesa - Panji, Suana - Ped, Batununggul - Batumadeg, dan Jungut Batu - Lembongan. Tarif yang dikenakan untuk rute tersebut yaitu mulai dari Rp 5.000 hingga Rp 10.000, dengan jam keberangkatan setiap pukul 06.00 WITA dari tempat keberangkatan awal. DAMRI berharap layanan ini dapat terus terlaksana sehingga dapat memenuhi seluruh kebutuhan masyarakat di kawasan 3TP tersebut.

“Pelanggan dapat membeli tiket sekaligus melakukan pembayaran di loket keberangkatan tanpa batas waktu pembelian.” tambah Rizky.

Selain itu, konsistensi DAMRI dalam menciptakan bus sehat adalah dengan mengutamakan aspek 5K, yaitu Ketepatan, Keselamatan, Keamanan, Kenyamanan, dan Kesehatan bagi penumpang dan pramudi. Hal tersebut dibuktikan DAMRI dengan perolehan sertifikat ISO 45001:2018 tentang Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) yang telah disertifikasi oleh Badan Sertifikasi TUV Rheinland Indonesia.



Dokumentasi: balipost.com

“DAMRI berkomitmen tidak akan berhenti untuk membantu penanganan pencegahan COVID-19 serta memastikan agar pelanggan bisa tetap menikmati layanan bus sehat DAMRI dengan aman dan nyaman. DAMRI senantiasa menghimbau kepada pelanggan untuk selalu menjaga kebersihan dan kesehatan agar tidak mudah terpapar virus,” tutup Rizky. (ATK)



Angkutan Perintis Dukung Mobilitas Masyarakat Luwu Utara



Dokumentasi: Cabang Makassar

Kabupaten Luwu Utara adalah salah satu kabupaten yang berada di ujung timur laut Provinsi Sulawesi Selatan.

Gugusan pegunungan di tepian Teluk Bone kini semakin mudah dijangkau oleh masyarakat dengan kehadiran armada DAMRI.



Sejak Minggu, 24 Januari 2021, DAMRI hadir melayani rute Masamba-Rongkong. Operasionalisasi bus Perintis DAMRI bantuan Balai Transportasi Daerah (BTD) Wilayah XIX Sulawesi Selatan Barat dan Pemerintah Daerah Luwu Utara itu ditandai dengan peresmian oleh Wakil Gubernur Sulawesi Selatan Andi Sudirman Sulaiman yang didampingi oleh Bupati Luwu Utara, Indah Putri Indriani di Desa Limbong, Kecamatan Rongkong, Luwu Utara.

General Manager DAMRI Makassar Arief Hermanto mengungkapkan, kehadiran bus perintis DAMRI di wilayah ini diharapkan dapat menjadi solusi dalam memberikan kemudahan masyarakat untuk mengakses moda transportasi massal yang lebih aman, nyaman, dan terjangkau.

Bus Perintis DAMRI ini beroperasi di Luwu Utara dengan trayek Masamba-Sabbang-Rongkong. Perjalanan sekitar 60 km dari Masamba menuju Rongkong akan ditempuh oleh bus Perintis DAMRI dengan melewati medan pegunungan dengan gugusan pemandangan yang indah. Layanan ini rencananya akan sampai di Kecamatan Seko setelah pekerjaan jalan di Seko oleh Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan rampung dikerjakan pada 2022 mendatang.

Tarif yang dikenakan untuk layanan ini pun amat terjangkau, hanya Rp 30.000 per orang untuk sekali jalan. Selain itu, DAMRI memberikan pelayanan khusus bagi para pelajar yang ingin menaiki bus Perintis DAMRI ini, jauh-dekat tarifnya hanya Rp 2.000.

Bus Perintis DAMRI Masamba-Rongkong diharapkan dapat menjadi moda transportasi alternatif bagi masyarakat untuk bermobilitas, demi mendorong perekonomian khususnya di bidang pariwisata dan logistik. Para pelanggan yang disasar khususnya adalah masyarakat Luwu Utara sendiri maupun wisatawan.

Pada masa pandemi seperti saat ini, DAMRI tidak mengabaikan kewajiban untuk memberikan pelayanan dengan *5K Safe on Bus*, yaitu Ketepatan, Keselamatan, Keamanan, Kenyamanan, dan Kesehatan. Tarif yang terjangkau tidak berarti melonggarkan penerapan protokol kesehatan pada pelayanan bus Perintis DAMRI Masamba-Rongkong ini. Para penumpang diwajibkan untuk mengenakan masker, menjaga jarak, dan mencuci tangan, serta menggunakan *handsanitizer* selama di dalam perjalanan.

Mari warnai jejak perjalanan Anda ke Luwu Utara, dengan armada DAMRI tentunya. (HRK)





Permudah Beli Tiket DAMRI dengan Pembayaran ShopeePay

DAMRI memperkuat sistem transaksi digital dengan menggandeng ShopeePay dalam sistem pembayaran non tunai.

Ini adalah bagian dari program digitalisasi demi mempermudah layanan kepada pelanggan.

Sejauh ini tingkat minat pelanggan menggunakan pembayaran *online* terus meningkat. Kerjasama dengan ShopeePay bisa memperluas kanal pembayaran digital sekaligus mendukung digitalisasi sistem yang ada. Dengan masyarakat yang semakin terbiasa bertransaksi secara *cashless*, langkah ini dipercaya dapat menjadi solusi tepat untuk memberikan rasa aman bagi pelanggan pengguna transportasi publik. Kolaborasi dengan ShopeePay kian mempermudah pembelian tiket perjalanan antar kota, menuju bandara dan kawasan pariwisata melalui website dan DAMRI Apps serta secara *offline* di pool DAMRI.

Pembayaran dengan ShopeePay berlaku untuk pembelian tiket lebih dari 100 rute perjalanan secara *online* melalui situs tiket.damri.co.id dan aplikasi DAMRI Apps di Playstore Android. Pembelian juga bisa dilakukan secara *offline* di *pool* DAMRI yang tersebar di seluruh Indonesia, di antaranya Lampung, Yogyakarta, Solo, Magelang, Malang, Bandung, Bogor, Bekasi, Depok, serta Jakarta yang berlokasi di Stasiun Gambir dan Kampung Rambutan. Dalam kerjasama ini, terdapat program diskon khusus diberikan kepada pelanggan setia DAMRI dengan menghadirkan promosi *cashback* sebesar 30% dengan pembayaran melalui ShopeePay.

Ke depannya DAMRI akan terus memberikan berbagai pilihan transaksi pembayaran digital demi untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi non tunai. Sementara ini, DAMRI memiliki berbagai pilihan metode pembayaran lainnya seperti LinkAja, Indomaret, OVO, dan GoPay. (HRK)

 **DAMRI**



 **ShopeePay**





Saling Ingat Mengingat dari Divisi **Pelayanan dan Keselamatan (SIM PelKes)** mengenai informasi, tips dan trik, serta himbauan terkait dengan pelayanan dan keselamatan.

- **Pengetahuan yang luas** tentang produk perusahaan, sehingga *frontliner* memiliki kemampuan dalam menjawab pertanyaan pelanggan dengan cepat dan tepat.

- **Keramahan** menjadi salah satu determinasi paling kuat bagi pelanggan untuk melakukan pembelian ulang.

Sebagai representasi Perusahaan, peran *frontliner* sangat kritikal karena berinteraksi langsung dengan pelanggan.

Ada beberapa bekal fundamental yang harus dimiliki *frontliner*, yaitu:

- Memiliki rasa **empati** kepada pelanggan, sehingga dengan tulus membantu menyelesaikan permasalahan layanan.

- *Frontliner* harus **responsif dan solutif** dalam menghadapi pengaduan dari pelanggan.

Terdapat 3 standar yang harus diterapkan oleh para *frontliner*, yakni:

Standar Sikap

- Senyum
- Kontak mata
- Ramah
- Responsif
- Fokus
- Antusias

Standar Komunikasi

- Salam pembuka (pagi/siang/malam)
- Sapa (menanyakan identitas pelanggan)
- Menawarkan bantuan
- Penjelasan produk dan layanan secara jelas
- Ucapan terima kasih
- Salam penutup (pagi/siang/malam)

Standar Penampilan

- Memakai seragam sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan dengan rapi, bersih, dan wangi
- Tidak memakai aksesoris dan *make up* secara berlebihan



Kilas DAMRI



15 Februari 2021

"Pelayanan Kesehatan Gratis" dari PT Jasa Raharja (Persero) bagi para pelanggan dan juga pegawai DAMRI Cabang Tanjung Selor, sebagai bentuk penerapan protokol kesehatan di lingkungan kerja Perusahaan, termasuk di dalam bus DAMRI.

17 Februari 2021

DAMRI Cabang Jayapura bekerja sama dengan PT Jasa Raharja Papua dalam pemeriksaan kesehatan seluruh pegawai, terutama garda terdepan DAMRI.



25 Februari 2021

DAMRI Cabang Pekanbaru berkoordinasi dengan Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Riau terkait pengembangan angkutan Perintis dan KSPN tahun 2022, serta peluang angkutan lainnya.



2 Maret 2021

DAMRI menandatangani Perjanjian Kerjasama (PKS) dengan Jaksa Agung Muda Bidang Perdata dan Tata Usaha Negara (JAMDATUN) Kejaksaan Agung Republik Indonesia untuk meningkatkan efektivitas penanganan masalah hukum.

25 Februari 2021

DAMRI Cabang Surabaya melaksanakan pelatihan sekaligus sosialisasi penerapan LMB (Lembar Muatan Bus) Online dan *eticketing Mpos*.



10 Maret 2021

Peresmian rute baru Jakarta-Malang di Kemayoran, Jakarta Pusat, sejalan dengan komitmen DAMRI untuk memberikan pelayanan optimal pengguna jasa transportasi publik.

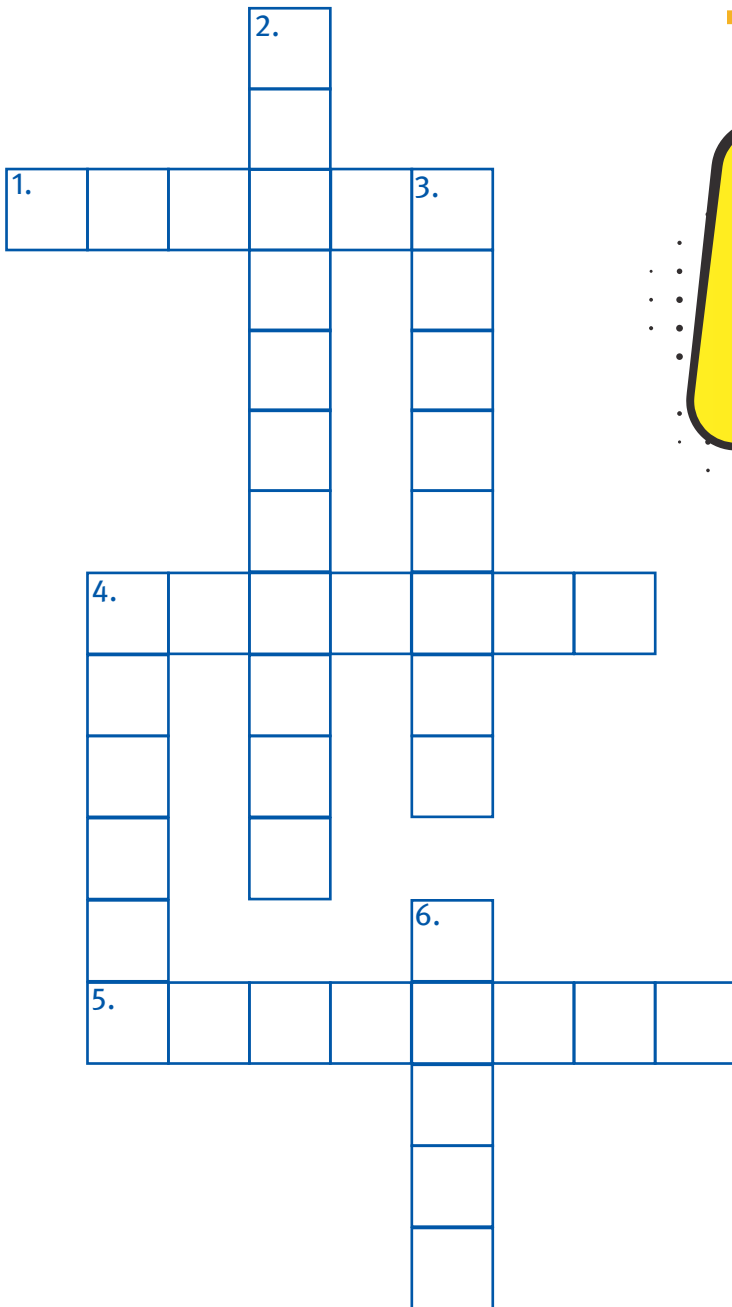
20 Maret 2021

DAMRI sediakan *shuttle bus* di Istora Senayan Gelora Bung Karno khusus peserta vaksinasi COVID-19 bersama BUMN. Hal tersebut merupakan upaya untuk mengurai kepadatan para peserta yang akan melakukan suntik vaksin.



Suatu Perusahaan pasti memiliki *Core Values* atau Nilai-Nilai Utama yang mendasar dan diyakini, serta menjadi prinsip dasar berperilaku dalam upaya mencapai tujuan Perusahaan, begitupun DAMRI.

Core Values mendukung terlaksananya visi dan misi DAMRI dan memberikan esensi bagi identitas, prinsip, dan filosofi yang melandasi arah, tujuan, dan aktivitas usaha DAMRI.



Teka Teki DAMRI

Hai Insan DAMRI!

Belajar mengaji ke sana kemari
Hidup akan bahagia selamanya
Yuk isi Teka Teki DAMRI
Dan menangin Hadiyahnya



Langkah untuk dapetin hadiah TTD:

1. Print halaman TTD dan isi kotaknya.
2. Setelah kotak terisi, kemudian foto full halaman ini.
3. Buka link <https://cutt.ly/kxjXKDE> atau *scan QR Code* di atas, dan isi sesuai jawaban yang terisi di kotak.
4. Poin terakhir jangan lupa untuk *“upload foto”*
5. Klik kirim.

Pemenang akan diumumkan melalui media sosial DAMRI dan akan dihubungi melalui nomor WhatsApp pemenang.

Yuk ikutan!

Mendatar:

1. Apa nilai-nilai utama (*Core Values*) Perusahaan saat ini?
4. Apakah Nilai Perusahaan yang mencerminkan perilaku yang terbuka terhadap perubahan, bergerak lincah, cepat, dan aktif dalam setiap perubahan untuk menjadi lebih baik?
5. Apakah Nilai Perusahaan yang mencerminkan saling peduli dan menghargai perbedaan?

Menurun:

2. Apakah Nilai Perusahaan yang mencerminkan mendorong kerjasama yang sinergis?
3. Apakah Nilai Perusahaan yang mencerminkan terus belajar dan mengembangkan kapabilitas?
4. Apakah Nilai Perusahaan yang mencerminkan memegang teguh kepercayaan yang diberikan?
6. Apakah Nilai Perusahaan yang mencerminkan berdedikasi dan mengutamakan kepentingan perusahaan, bangsa, dan negara?